



## CORSO DI FORMAZIONE

# *“La qualità secondo la norma ISO 9001:2008”*

## Presentazione

La norma ISO 9001:2008 definisce i requisiti fondamentali per progettare e implementare un sistema di gestione per la qualità nelle realtà aziendali. Il corso si pone l'obiettivo di trasmettere la conoscenza dei requisiti normativi in modo semplice e pragmatico.

## Obiettivi

- Fornire le conoscenze sull'impostazione della norma UNI EN ISO 9001:2008 e proporre un approccio operativo alla gestione dei Sistemi Qualità;
- Esaminare nel dettaglio il contenuto della UNI EN ISO 9001:2008 per acquisire gli strumenti gestionali presenti ed applicabili a tutti i livelli dell'organizzazione;
- Acquisire le informazioni necessarie per la gestione del miglioramento delle prestazioni della organizzazione.

## Destinatari

Il corso si rivolge a chi:

- dovrà svolgere o che svolge il ruolo di responsabile del sistema di gestione per la qualità;
- è coinvolto nello sviluppo e nella gestione del Sistema di Gestione per la Qualità in azienda;
- vuole migliorare la propria conoscenza ed applicazione delle norme ISO 9000.

## Requisiti

Non sono richiesti prerequisiti specifici.

## Docente

ALBERTO CASTAGNERI docente corsi qualificati CEPAS

## Attestati

- Certificato di superamento esame, in caso di esito positivo dell'esame finale del corso.
- Certificato di frequenza, in caso di esito negativo dell'esame finale.

## Programma

- La filosofia dei Sistemi di Gestione per la Qualità secondo la ISO 9001:2008
- I punti chiave della norma:
  - Il sistema di gestione per la qualità
  - la responsabilità del management
  - la gestione delle risorse
  - la gestione dei processi
  - Misurazione analisi miglioramento
- Esempi applicativi
- Test Finale

Il corso avrà inizio alle ore 9:30 e terminerà alle 18:00

## Durata

Il corso ha una durata di un giorno