



## CORSO DI FORMAZIONE “Auditor Aziendale Sistemi di Gestione Qualità”

### Presentazione

Il Corso fornisce indicazioni sullo svolgimento degli audit interni nei sistemi di gestione qualità che, se non condotti in modo adeguato, rischiano di essere un obbligo formale senza alcun valore aggiunto e non utili a ricavare informazioni sull'andamento dell'Organizzazione.

### Obiettivi

Illustrare ai partecipanti il quadro normativo di riferimento e fornire le conoscenze necessarie a verificare un Sistema Gestione Qualità in accordo alla norma UNI EN ISO 9001:2008 e trasferire le nozioni per un'efficace gestione degli Audit di Sistema di Gestione Qualità in stretta correlazione con i contenuti della norma UNI EN ISO 19011:2003.

### Destinatari

Il Corso si rivolge a tutti coloro che sono interessati a migliorare l'efficacia del Sistema Gestione della Qualità, utilizzando i risultati degli Audit Interni come strumento di valutazione dei processi aziendali.

### Requisiti

Conoscenza di base della norma UNI EN ISO 9001:2008 e del relativo processo di Certificazione.

### Docente

ALBERTO CASTAGNERI docente corsi qualificati CEPAS

### Attestati

- Certificato di superamento esame, in caso di esito positivo dell'esame finale del corso.
- Certificato di frequenza, negli altri casi.

### Programma

- Audit della Qualità. Definizioni e concetti: UNI EN ISO 19011:2003
- Gestione degli Audit: Preparazione – Esecuzione – Chiusura
- Check List e tecniche di indagine
- Formalizzazione dei rilievi e loro classificazione
- Azioni Correttive e Preventive
- Esercitazioni e Test

### Durata:

MODULO A – 2 giorni

MODULO B – 1 giorno ( 2^ giornata)

Orario: 09:30 – 18:30