



CORSO DI FORMAZIONE

“Il Miglioramento dei processi aziendali”

Presentazione

Una delle difficoltà maggiori delle aziende è quella di identificare i processi del proprio Sistema di Gestione e definirne le loro interazioni. Scopo del corso è quello di addestrare il personale, che all'interno delle Aziende viene incaricato a ricoprire il ruolo di Responsabile della Gestione Qualità, a riconoscere quali sono i processi fondamentali tramite i quali si realizza il core-business dell'Organizzazione. La giornata di studio ha connotazioni prettamente pratiche: si sviluppa infatti attraverso esempi ed esercitazioni.

Obiettivi

- Fornire le conoscenze necessarie a riconoscere quali sono i processi fondamentali tramite i quali si realizza il core-business dell'Organizzazione;
- Acquisire le informazioni necessarie per la gestione del miglioramento delle prestazioni della organizzazione.

Destinatari

Il corso si rivolge a chi:

- dovrà svolgere o che svolge il ruolo di responsabile del sistema di gestione per la qualità;
- è coinvolto nello sviluppo e nella gestione del Sistema di Gestione per la Qualità in azienda;

Requisiti

Non sono richiesti prerequisiti specifici.

Docenti

Ing. C. RIVA Coordinatore Tecnico Normativo ICMQ

Attestati

- Certificato di frequenza.

Programma

- Registrazione dei partecipanti
- La norma UNI EN ISO 9001:2008 – I processi aziendali
- Determinazione degli indicatori di processo
- Come migliorare i processi aziendali
- Esercitazione sui processi aziendali
- Dibattito e chiusura dei lavori

Il corso avrà inizio alle ore 9:30 e terminerà alle 18:00

Durata

Il corso ha una durata di un giorno.