COMPETENZE RELAZIONALI EVOLUTE

CPU intende offrire ai professionisti associati una formazione specialistica - realizzata in collaborazione con il Cineas - dedicata allo sviluppo delle capacità relazionali per rispondere alle richieste di un mercato sempre più evoluto andando oltre le competenze tecniche

PROGRAMMA

► **ANALISI DEGLI SCENARI E PROCESSI DECISIONALI**
- L'ascolto come strumento per comprendere le esigenze degli interlocutori
- La capacità di adattarsi al cambiamento

► **RELAZIONE**
- I modelli per la gestione efficace della relazione
- Il raggiungimento dell'accordo come obiettivo comune

► **COMUNICAZIONE**
- Le tecniche di comunicazione efficace
- L'uso della comunicazione paraverbale nelle varie modalità di interazione

► **NEGOZIAZIONE**
- Gli strumenti di negoziazione efficace
- Il confronto costruttivo

crediti CERSA

Il presente corso CINEAS è accreditato ai fini del mantenimento della certificazione del perito assicurativo (UNI 11628) per **8 crediti.**

orario
9.30 - 13.30 / 14.30 - 18.30

DOCENTE

Leonardo Alberti
Consulente
e formatore manageriale

- **2 Ottobre** a Milano
- **3 Ottobre** a Milano
- **17 Ottobre** a Roma
- **24 Ottobre** a Bologna
- **31 Ottobre** a Torino
- **07 Novembre** a Milano

CINEAS - Consorzio Universitario per l'Ingegneria nelle Assicurazioni
Sede: Via Pacini, 11 - 20131 Milano / Sede legale: P.zza L. da Vinci, 32 - 20133 Milano
Tel. 02 3663 5006 - Fax 02 3663 5019 - E-mail info@cineas.it - **www.cineas.it**