



Scuola Internazionale
Etica & Sicurezza
Milano - L'Aquila

IN COLLABORAZIONE CON

ONE

ONE CONSULENZA EVOLUTIVA

CORSO COMMUNICATION

Ben-essere relazionale, comunicazione efficace, gestione creativa dei conflitti



CERSA S.r.l. – Organismo di certificazione riconosce crediti formativi per seminari, convegni e conferenze promossi da Scuola Internazionale Etica & Sicurezza de L'Aquila in base a quanto previsto dagli schemi di certificazione di riferimento, ai fini del mantenimento e rinnovo della certificazione delle figure professionali certificate

La comunicazione è la linfa vitale delle organizzazioni. Come è per l'acqua, la comunicazione è quella dimensione che genera vita, nutre connette, crea, rende flessibile, rinnova, purifica. Spesso la poca conoscenza delle dinamiche relazionali e delle relative competenze fanno sì che i regolari flussi di comunicazione interni o esterni – funzionali all'efficacia del sistema – vengano ostacolati e interrotti, generando così un disagio che si estende non solo alle persone direttamente coinvolte nella relazione ma all'intero sistema aziendale. Le organizzazioni orientate all'eccellenza sono caratterizzate da alte competenze trasversali proprio sul piano umano, sociale e relazionali; nelle aziende eccellenti, tali competenze relazionali vengono esercitate nei confronti di tutti gli stakeholder interni ed esterni all'azienda.

L'attività di security si basa fortemente sulla **capacità di costruire buone relazioni interne ed esterne.**

L'Abilità nell'ascolto e soluzione di problemi e conflitti è davvero significativo per ogni professionista di security che desideri rafforzare e promuovere la cultura della gestione del rischio e delle emergenze nell'organizzazione in cui opera.

Tali abilità appartiene al dominio delle competenze d'influenza e assistenza servizio indicate nella norma UNI 10459.

FINALITÀ

Il percorso proposto offre la possibilità di

- Ri-pensare alle **dinamiche relazionali** funzionali e disfunzionali che siamo soliti mettere in atto
- Apprendere **nuove competenze** e valorizzare il nostro stile relazionale
- Acquisire **consapevolezza** rispetto alle dinamiche relazionali per trasformare scambi potenzialmente conflittuali o disfunzionali in occasioni di apprendimento e approfondimento

PROGRAMMA CORSO

- La circolarità negli scambi comunicativi
- Le basi della comunicazione umana
- Il triangolo Perché-Come-Cosa: Intenzione, Relazione, Contenuto
- Il focus della relazione: la funzione meta-comunicativa
- La consapevolezza dei differenti canali percettivi
- Dall'ascolto passivo all'ascolto attivo, costruire uno spazio per le idee dell'altro
- I possibili feed-back relazionali (la conferma incondizionata, la disconferma)
- Relazioni simmetriche e complementari
- L'assertività: capacità di integrare nel presente pensieri, emozioni e sensazioni nella relazione
- La sintonizzazione e l'empatia nella relazione con l'altro

METODOLOGIE

Le metodologie impiegati saranno esperienziali, riflessive e partecipative. Includeranno strumenti eterogenei mirati a incrementare la consapevolezza psico-fisica negli scambi relazionali, a favorire l'ascolto di sé e dell'altro, ad acquisire la giusta competenza sul piano emozionale.

DURATA E LUOGO

Il Corso ha la durata di **8 ore**

ATTESTATO

Al termine del corso verrà rilasciato un **attestato di frequenza**. Il Corso consente di conseguire **8 crediti formativi** ai fini del mantenimento della certificazione delle figure professionali certificate CERSA

Iscrizioni ed informazioni: corsi@scuolaeticaesicurezza.eu - 02 84 21 51 07



T. 02 865730 - F. 02 865737
commerciale@cersa.com
www.cersa.com



T. 02 84215107 - F. 02 84103178
corsi@scuolaeticaesicurezza.eu
www.scuolaeticaesicurezza.eu