CORSO DI FORMAZIONE

La norma nuova UNI EN ISO 19011:2018

Presentazione

Giunta alla sua terza edizione la norma UNI EN ISO 19011:18 si propone come guida per lo svolgimento di audit dei sistemi di gestione basati sulla "Struttura di alto livello" (High Level Structure - HLS); con la pubblicazione della Uni ISO 45001:18 si completa infatti il novero delle principali norme (qualità ambiente e sicurezza) che propongono sistemi di gestione connotati dall'approccio *risk based* e pertanto un aggiornamento dello strumento di Audit era quanto mai opportuno.

L'auditor deve essere in grado di effettuare una verifica di aspetti come il contesto, la valutazione di rischi ed opportunità, la leadership, il coinvolgimento delle parti interessate e, soprattutto per gli SGSL, la consultazione la partecipazione dei lavoratori; tutti elementi che caratterizzano i nuovi sistemi e che presuppongono, in sede di audit, competenze elevate e trasversali da parte di chi conduce ed effettua l'audit stesso.

Obiettivi

- Illustrare gli elementi essenziali della UNI EN ISO 19011:2018 con particolare enfasi sulle novità e differenze rispetto alle precedenti edizioni
- Fornire gli strumenti cognitivi sulla High Level Structure e sui vantaggi del nuovo approccio
- Condividere modalità, criticità ed opportunità dell'audit reinterpretato nella visione HLS.

Destinatari

Il corso si rivolge agli auditor interni e di terza parte, ai responsabili dei sistemi di gestione, agli RSPP/ASPP, ai consulenti, e a tutti coloro che desiderano aggiornare e integrare la propria competenza nel campo degli audit dei sistemi di gestione.

Contenuti

- L'integrazione dei principi di audit con l'approccio basato sul rischio
- Aggiornamento della terminologia
- l'audit degli elementi caratterizzanti la High Level Structure (Appendice A della UNI EN ISO 19011:18)
- L'estensione della gestione del programma di audit per includere la gestione dei rischi e opportunità
- Conduzione dell'audit secondo la UNI EN ISO 19011:18
- Competenze generali e specifiche degli auditor; cenni sulla serie delle norme EN ISO/IEC 17021
- Cenni sulla conduzione di audit integrati
- Test finale di apprendimento

Struttura del corso

Durata: 8 ore
Orario delle Lezioni: 09 - 18

Attestati

Attestato di frequenza.
Il corso consente di conseguire 8 crediti formativi ai fini del mantenimento della certificazione delle figure professionali certificate CERSA.

CORSO DI FORMAZIONE

La norma nuova UNI EN ISO 19011:2018

Scheda di Iscrizione

Codice Corso **MI022019**

Date corso **08 Febbraio 2019**

Cognome e Nome*			
Società		***Attività Società***	
Posizione Aziendale			
Indirizzo (via , città , prov, cap)*			
Telefono *		***Fax****	
e-mail*		***P.IVA / C.F.****	
Tipologia Cliente	CERSA ☐		

** dati anagrafici della persona che si iscrive al corso*

Dati per intestazione fattura

Il partecipante al corso inoltra la presente richiesta come:

☐ **PRIVATO** per la fatturazione saranno utilizzati i dati sopra indicati

☐ **AZIENDA** compilare i campi sottostanti

Ragione sociale							
C.F		P.IVA					
Via		Città		Prov		Cap	
Tel.		Fax					
e- mail - recapito fatture							
Eventuale n° d'ordine di Acquisto							
Codice univoco per fatturazione elettronica							

TARIFFE

Quota listino		Quota riservata CLIENTI CERSA	
€ 350,00 + IVA	☐	€ 300,00 + IVA	☐

Modalità di pagamento:

Bonifico Bancario anticipato all'atto dell'iscrizione:

Coordinate Bancarie CERSA: IT80N0503401735000000000562- presso Banco BPM - FILIALE 00659 (nella causale indicare il codice del corso)

Inviare scheda di iscrizione tramite: e-mail: c.cosentino@cersa.com o Fax: 02 72096380

Iscrivendosi al corso ed apponendo timbro e firma sulla presente scheda di iscrizione si prende atto e si accettano le condizioni presenti nel Regolamento e Condizioni di fornitura dei servizi di formazione riportate nella pagina successiva

Data di iscrizione	*Timbro e Firma*
_____/___/_____	

sede del corso

sala corsi ICMQ - Via G. de Castillia, 10 – Milano – Scala d – primo piano

Informativa UE 2016/679 riguardante l'utilizzo dei dati personali è disponibile sul sito Cersa:www.cersa.com

CORSO DI FORMAZIONE

La norma nuova UNI EN ISO 19011:2018

Oggetto
Oggetto delle presenti condizioni generali è la fornitura da parte di CERSA S.r.l. (in breve CERSA) di corsi di formazione come descritti nei documenti di presentazione degli stessi a favore di Terzi (Clienti)

Iscrizione ai Corsi
Al raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto verrà inviata una conferma d'iscrizione tramite fax o e-mail. L'iscrizione ai corsi si intende perfezionata alla ricezione del pagamento del corso e successiva conferma da parte di CERSA

Sede e date dei corsi
I corsi si terrano nelle date e nelle località riportate nei documenti di presentazione dei corsi. CERSA potrà in ogni momento comunicare eventuali variazioni relative alla sede o alle date dei corsi.

Diritto di recesso
In caso di disdetta, inviata per iscritto entro 5 giorni lavorativi dalla data di iscrizione, la quota versata sarà interamente restituita. Resta inteso che nessun recesso potrà essere esercitato oltre i termini suddetti e che pertanto qualsiasi successiva rinuncia alla partecipazione non darà diritto ad alcun rimborso della quota di iscrizione versata. E' ammessa, in qualsiasi momento, la sostituzione del partecipante.

Obbligo di frequenza e condizioni per il rilascio degli attestati
I corsisti devono attenersi agli orari prestabiliti e frequentare le sessioni previste dal programma, altresì sono tenuti a firmare quotidianamente un registro di presenza predisposto da CERSA, nel quale sono indicate le eventuali ore di assenza, che devono essere preventivamente autorizzate dal docente.
N.B. Il corso non prevede tirocini, stage e affiancamenti

Reclami
Il partecipante al corso che non è soddisfatto del servizio offerto può presentare reclamo a CERSA. Per Reclamo si intende: la segnalazione di una insoddisfazione relativa alla qualità dell'iniziativa corsuale e/o modalità con cui essa si è svolta.
CERSA conferma il ricevimento del reclamo entro 5 giorni lavorativi dalla sua ricezione.
Il reclamo è esaminato dalla direzione di CERSA che decide in merito alla sua fondatezza disponendo, se necessario, ulteriori accertamenti. Le decisioni della direzione in merito al reclamo sono comunicate al partecipante.
I tempi per l'accertamento delle cause che hanno determinato il reclamo e quindi la risposta al reclamante dipenderanno dalla tipologia e complessità dello stesso. Le conclusioni sono comunicate al reclamante al termine del processo di istruttoria. Le spese relative al reclamo sono a carico del partecipante richiedente, fatto salvo il caso di accoglimento del reclamo stesso.

Ricorsi
Il partecipante che ritiene ingiusto un provvedimento di CERSA può presentare entro 10 gg. dal ricevimento del provvedimento medesimo, un motivato ricorso finalizzato alla sua revoca. Il ricorso è esaminato dalla direzione di CERSA che decide in merito alla sua fondatezza disponendo, se necessario, ulteriori accertamenti. Le decisioni della direzione in merito al reclamo sono comunicate al partecipante mediante comunicazione con avviso di ricevimento.

Rinvio e cancellazione dei corsi
CERSA S.r.l. si riserva il diritto di annullare o rinviare i corsi, dandone comunicazione scritta al Cliente tramite fax o e-mail. I corrispettivi eventualmente già percepiti da CERSA S.r.l. saranno restituiti al cliente o d'accordo con lo stesso, saranno imputati come pagamento anticipato per eventuale iscrizione a corsi in date successive.

Quote d'iscrizione
A fronte dell'iscrizione dei partecipanti ai corsi, il Cliente è tenuto al pagamento delle quote d'iscrizione previste dai documenti di presentazione dei corsi, oltre all'IVA.
Le quote individuali comprendono, se non diversamente indicato: partecipazione al corso, materiale didattico, attestato di partecipazione o superamento esami. Le spese per il vitto serale e l'alloggio dei partecipanti non sono comprese.

Fatturazione e pagamenti
I corrispettivi dovuti dal Cliente , imposte e tasse incluse, devono essere versati anticipatamente all'atto dell'iscrizione. La fatturazione avverrà a quietanza

Foro competente
Per qualsiasi controversia il foro competente è quello di Milano