



## Corso di Formazione Milano 22 Maggio 2009

### La Certificazione dei Sistemi di Gestione per la Qualità, secondo la nuova norma UNI EN ISO 9001:2008

#### PRESENTAZIONE E FINALITÀ

Il Corso viene organizzato da CERSA per rispondere alle richieste delle aziende clienti di formazione sulla norma UNI EN ISO 9001 :2008, la cui conoscenza costituisce un requisito essenziale per la gestione aziendale della Qualità.

#### Obiettivi

Illustrare ai partecipanti il quadro normativo di riferimento e fornire le conoscenze necessarie a mantenere un Sistema Gestione Qualità in accordo alla ISO 9001:2008, cercando di trarne il massimo beneficio con il minimo impegno.

#### Destinatari

Il Corso si rivolge a tutti coloro che, rivestendo posizioni di responsabilità nelle Aziende (imprenditori, manager, responsabili qualità, responsabili di reparti e/o funzioni), desiderano comprendere ed approfondire i requisiti della Norma ISO 9001:2008 e le problematiche ad essa collegate in funzione anche dei cambiamenti normativi.

#### Requisiti di accesso

Conoscenza di base della norma UNI EN ISO 9001:2000 e del relativo processo di Certificazione.

Al termine del corso verrà rilasciato un attestato di frequenza con la documentazione didattica degli argomenti trattati

#### Sede del corso:

CERSA – Via Dei Piatti, 11 – 20123 Milano  
tel. (02) 865730 - 865737  
fax (02) 72096380  
P.IVA 10936740157  
e-mail: commerciale@cersa.com

#### Programma

- Ore 09.00 Registrazione partecipanti
- Ore 09.15 Introduzione e presentazione
- Ore 09.30 Norma UNI EN ISO 9001:2008 - Struttura, modifiche e conferme rispetto alla versione precedente del 2000 – Confronto schematico delle differenze (parte I)
- Ore 10.30 Coffee break
- Ore 11.00 Norma UNI EN ISO 9001:2008 - Struttura, modifiche e conferme rispetto alla versione precedente del 2000 – Confronto schematico delle differenze (parte II)
- Ore 13.00 Pausa Pranzo
- Ore 14.00 Rapporti con l'Organismo di Certificazione – Impatti sulle Organizzazioni certificate – Criticità del Sistema delle Certificazioni Accreditate
- Ore 15.30 Coffee break
- Ore 16.00 Discussione
- Ore 17.00 Distribuzione questionari di gradimento e di valutazione – Chiusura Lavori

#### Iscrizione:

Inviare (via fax o e-mail) la scheda di iscrizione unitamente a copia dell'avvenuto pagamento entro il **08 Maggio 2009**

#### Modalità di pagamento:

bonifico bancario intestato a

**CERSA S.r.l.**

presso **BPM agenzia 10**

**CIN X - ABI 05584 CAB 01610 – c/c 00000010674**

**IBAN IT70 X 05584 01610 00000010674**

#### Diritto di recesso

*In caso di disdetta, inviata per iscritto entro **7 giorni lavorativi dalla data di iscrizione**, la quota versata sarà interamente restituita. Resta inteso che nessun recesso potrà essere esercitato oltre i termini suddetti e che pertanto qualsiasi successiva rinuncia alla partecipazione non darà diritto ad alcun rimborso della quota di iscrizione versata. E' ammessa, in qualsiasi momento, la sostituzione del partecipante.*



**Corso di Formazione  
Milano 22 Maggio 2009**

**La Certificazione dei Sistemi di Gestione per la Qualità,  
secondo la nuova norma UNI EN ISO 9001:2008**

**Scheda di Iscrizione**

<i>Cognome</i>		
<i>Nome</i>		
<i>Posizione Aziendale</i>		
<i>Società</i>		
<i>Indirizzo</i>		
<i>Città</i>		<i>CAP</i>
<i>Telefono</i>		
<i>Fax</i>		
<i>e-mail</i>		

**DATI PER LA FATTURA (OBBLIGATORI)**

<i>Ragione Sociale</i>		
<i>Indirizzo</i>		
<i>Città</i>		<i>CAP</i>
<i>Telefono</i>		
<i>Fax</i>		
<i>P.IVA / C.F.</i>		

**Quota di partecipazione € 300,00 + IVA**

**Tariffe riservate:**

- Cliente CERSA**                      € 250,00 + IVA
- Valutatori CERSA**                € 200,00 + IVA

*A partire dal secondo partecipante appartenente alla stessa Organizzazione è previsto uno sconto del 10%.*

<i>Data di iscrizione</i>	<i>Timbro e Firma</i>
____/____/____	